

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА «ПЛАТФОРМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЭКСПЕРТОВ»

Редакция от 8 августа 2026 г.

1. Общие положения

- 1.1.** Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей информационного сервиса «Платформа профессиональных экспертов», размещенного по адресу <https://platformaekspertov.ru/> (далее — Платформа).
- 1.2.** Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Палата Судебных Экспертов» (ООО «ПСЭ»), ИНН 3702120294, КПП 370201001, ОГРН 1153702021880, адрес: 153012, Ивановская область, г. Иваново, ул. 10 Августа, д. 39А, помещение 1003, e-mail: info@palataexpert.ru, телефон: +7 800 550-48-83 (далее — Оператор).
- 1.3.** Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 1.4.** Платформа предназначена для формирования запросов заказчиков, автоматизированного определения предполагаемого направления экспертизы, подбора сертифицированных экспертов и организации первичного взаимодействия между заказчиками и экспертами.
- 1.5.** Платформа не является сервисом проведения экспертизы и не предназначена для передачи или хранения материалов экспертного исследования, доказательств, заключений, медицинских документов, судебных материалов и иных файлов. Функционал загрузки пользовательских файлов в текущей версии Платформы отсутствует.
- 1.6.** Настоящая Политика размещается в свободном доступе на Платформе. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от Правил Платформы и иных документов, подтверждаемых пользователем.

2. Термины

- 2.1.** Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.
- 2.2.** Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- 2.3.** Пользователь — физическое лицо, использующее Платформу, в том числе как заказчик или эксперт.
- 2.4.** Заказчик — пользователь, формирующий запрос на подбор эксперта.
- 2.5.** Эксперт — пользователь, допущенный Оператором к участию в Платформе как эксперт, сведения о сертификации которого проверяются Оператором.

3. Категории субъектов и состав персональных данных

- 3.1.** Оператор обрабатывает персональные данные посетителей Платформы, зарегистрированных заказчиков и экспертов, а также лиц, обращающихся к Оператору по вопросам работы Платформы.
- 3.2.** В отношении заказчиков могут обрабатываться:
- фамилия, имя, отчество (при наличии) или иное имя, указанное пользователем;
 - адрес электронной почты;

- номер телефона;
- роль пользователя;
- сведения об организации, от имени которой действует заказчик: наименование, ИНН, контактное лицо, регион и примечания — если такие сведения указаны;
- текст описания ситуации или задачи в заявке;
- сведения о выбранном направлении экспертизы, статусе заявки, подобранном эксперте и истории взаимодействия на Платформе;
- оценка эксперта и комментариев заказчика, если пользователь использует соответствующий функционал.

3.3. В отношении экспертов могут обрабатываться:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- роль пользователя;
- биографические и профессиональные сведения, добровольно указанные в профиле;
- регионы работы, направления экспертизы, стаж и сведения о готовности принимать запросы и выезжать в командировки;
- номера реестровых записей/удостоверений и сведения о сертификатах, включая номер, ФИО эксперта и срок действия;
- сведения об участии в подборе, принятии или отклонении запросов и оценки заказчиков.

3.4. При использовании Платформы могут автоматически обрабатываться технические данные, необходимые для работы и безопасности сервиса: IP-адрес, User-Agent, дата и время обращения, сведения о маршруте/запросе, идентификаторы пользователя и сессии, сведения о технических событиях и ошибках.

3.5. Для хранения технических параметров на устройстве пользователя Платформа использует localStorage для токена авторизации, sessionStorage для сообщения о завершении сессии и функциональный cookie `sidebar\_state` для сохранения состояния интерфейса. Аналитические и маркетинговые cookie, а также сторонние системы веб-аналитики в текущей версии Платформы не используются.

3.6. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор специальных категорий персональных данных или биометрических персональных данных. Пользователь не должен включать такие сведения либо персональные данные третьих лиц в свободное описание заявки, если у него отсутствует законное основание для их передачи Оператору.

4. Цели обработки персональных данных

- регистрация, идентификация и авторизация пользователей;
- создание и обслуживание учетных записей и личных кабинетов;
- формирование и обработка запросов заказчиков;
- автоматизированное определение предполагаемого направления экспертизы по тексту описания;
- подбор экспертов по направлению, региону, доступности и иным параметрам;
- проверка статуса сертификата эксперта в системе добровольной сертификации Оператора;
- предоставление заказчику и выбранному эксперту сведений, необходимых для установления контакта и дальнейшего взаимодействия;
- направление сервисных уведомлений о регистрации, состоянии учетной записи, заявках и действиях на Платформе;
- ведение истории операций, оценок и статусов для обеспечения работы Платформы и разрешения обращений;
- обеспечение информационной безопасности, предотвращение злоупотреблений, диагностика ошибок и техническая поддержка;

- исполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации.

4.2. Обработка персональных данных в целях прямого продвижения товаров, работ или услуг и направления рекламных сообщений осуществляется только при наличии отдельного добровольного согласия пользователя и не является условием регистрации на Платформе.

5. Правовые основания обработки

5.1. Правовыми основаниями обработки являются: отдельное согласие субъекта персональных данных; необходимость обработки для заключения и исполнения соглашения об использовании Платформы; исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации; иные основания, прямо предусмотренные законом.

5.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется посредством отдельной отметки в интерфейсе Платформы. Факт предоставления согласия, его версия, дата и время фиксируются в информационной системе Оператора.

5.3. Согласие на рекламные и информационно-рекламные сообщения предоставляется отдельно и добровольно. Отказ от него не ограничивает регистрацию и использование основной функциональности Платформы.

6. Порядок и условия обработки

6.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и, при необходимости, без их использования, в объеме, необходимом для достижения заявленных целей.

6.2. Для определения предполагаемого направления экспертизы текст описания заявки может передаваться в российский сервис искусственного интеллекта Yandex AI Studio через серверный контур Оператора. В штатной логике в AI не передаются ФИО, телефон, email, файлы или идентификатор пользователя. Результат классификации является предварительным и используется только для подбора направления и экспертов.

6.3. Для размещения основной информационной системы, базы данных и серверных компонентов Оператор использует инфраструктуру российского провайдера Selectel. Для направления сервисных электронных писем используется сервис UniSender. Указанным лицам данные передаются только в объеме, необходимом для соответствующей функции.

6.4. Персональные данные могут быть предоставлены выбранному заказчику или эксперту в объеме, необходимом для установления контакта и использования предусмотренной Платформой функции взаимодействия.

6.5. Доступ к данным предоставляется работникам и иным уполномоченным лицам Оператора только в пределах их полномочий и необходимости исполнения соответствующих функций.

7. Локализация и трансграничная передача

7.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.2. Основная серверная инфраструктура Платформы и база данных размещаются на территории Российской Федерации. Используемые в текущей архитектуре сервисы Selectel, Yandex Cloud и UniSender применяются в российском контуре обработки.

7.3. В рамках текущей архитектуры Платформы Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных пользователей. При изменении архитектуры или подключении сервисов, предполагающих такую передачу, Оператор действует в соответствии с применимыми требованиями законодательства и актуализирует настоящую Политику.

8. Автоматизированная обработка

8.1. Платформа использует автоматизированную классификацию текста заявки для определения предполагаемого направления экспертизы и последующего подбора экспертов.

8.2. Такая классификация не является экспертным заключением и сама по себе не порождает для пользователя юридических последствий. Окончательное решение о выборе эксперта и взаимодействии с ним принимает заказчик.

9. Сроки обработки, удаление и обезличивание

9.1. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки, если более длительный срок не предусмотрен законом или необходим для исполнения возникших обязательств.

9.2. Данные учетной записи обрабатываются в течение срока ее существования и периода, необходимого для завершения связанных операций, рассмотрения обращений и исполнения требований законодательства.

9.3. По достижении целей обработки, при прекращении правовых оснований либо в иных предусмотренных законом случаях персональные данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются. Оператор применяет административную процедуру удаления/обезличивания связанных данных и фиксирует факт выполнения такой операции без включения удаляемых персональных данных в журнал операции.

9.4. Согласие на рекламные сообщения действует до его отзыва. После отзыва использование данных для рекламных рассылок прекращается.

10. Права пользователя

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных в предусмотренных законом случаях;
- отозвать согласие на обработку, если обработка основана на согласии;
- требовать прекращения обработки для целей прямого продвижения товаров, работ и услуг;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в установленном законом порядке.

10.2. Обращения по вопросам персональных данных направляются по адресу Оператора либо на info@palataexpert.ru. Для идентификации заявителя Оператор вправе запросить сведения, достаточные для подтверждения его личности и связи с соответствующей учетной записью.

11. Защита персональных данных

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

11.2. В числе применяемых мер: разграничение доступа, использование идентификации и авторизации, защита серверного контура и баз данных, журналирование технических событий, резервирование и контроль используемых интеграций, а также организационные меры по ограничению доступа к персональным данным.

11.3. Оператор не публикует на Платформе открытый каталог экспертов для неопределенного круга лиц. Контактные данные и сведения профиля доступны только авторизованным пользователям в пределах предусмотренной функциональности и конкретного взаимодействия.

12. Электронные сообщения

12.1. Сервисные сообщения, необходимые для регистрации, восстановления доступа, уведомления о статусе заявки, подборе эксперта и иных действиях пользователя на Платформе, направляются как часть функционирования сервиса.

12.2. Рекламные и информационно-рекламные сообщения направляются только пользователям, предоставившим отдельное согласие. Пользователь может в любой момент отказаться от таких сообщений по ссылке отписки в письме или направив требование Оператору.

13. Заключительные положения

13.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Платформе, если в ней не указан иной срок.

13.2. При существенном изменении состава или целей обработки Оператор при необходимости получает новое согласие пользователя либо применяет иное предусмотренное законом правовое основание.

13.3. Контакт для вопросов об обработке персональных данных: info@palataexpert.ru.